

TARIFA
cenník služieb a poplatkov poskytovania prístupu do siete Internet
platí od 1.7.2010
Pre: mesto Martin, mesto Vrútky, obec Sučany

Por.č.	Subjekt	Druh služby	Cena vrátane DPH	Poznámka
1.	Domácnosť / firma	Zriaďovací a aktivačný poplatok	47 € / 1 415,92 Sk	bez viazanosti
2.	Domácnosť / firma	Zriaďovací a aktivačný poplatok	20 € / 602,52 Sk	viazanosť 1 rok
3.	Domácnosť / firma	Zriaďovací a aktivačný poplatok	6 € / 180,76 Sk	viazanosť 2 roky
4.	Domácnosť	Mesačný poplatok Start 1001/303kbps* 5 x e-mail-100MB, www priestor-30MB, Bez FUP	6 € / 180,76 Sk	len pre nových zákazníkov
5.	Domácnosť / firma	Mesačný poplatok Basic 6006/707kbps* 5 x e-mail-100MB, www priestor-30MB, Bez FUP	10,62 € / 319,94 Sk	
6.	Domácnosť / firma	Mesačný poplatok Standard 12001/1001 kbps* 2-IP (PC) 5 x e-mail-100MB, www priestor-80MB, Bez FUP	16 € / 482,02 Sk	
7.	Domácnosť / firma	Mesačný poplatok Premium 17001/1501 kbps* 2-IP (PC) 5 x e-mail-100MB, www priestor-80MB	20 € / 602,52 Sk ¹	
8.	Domácnosť / firma	Mesačný poplatok Premium Plus 30003/2002 kbps* 2-IP (PC) 5 x e-mail-100MB, www priestor-80MB	30 € / 903,78 Sk ²	
9.	Domácnosť / firma	Zmena užívateľského programu (nižší – vyšší)	bez poplatku	
10.	Domácnosť / firma	Zmena užívateľského programu (vyšší – nižší)	10 € / 301,26 Sk ³	
11.	Domácnosť / firma	Zmluvná pokuta	166 € / 5 000,92 Sk	
12.	Domácnosť / firma	Znovupripojenie po odpojení na vlastnú žiadosť max. 3 mesiace	6 € / 180,76 Sk	
13.	Domácnosť / firma	Porušenie zmluvných podmienok čl.6 VP	83 € / 2 500,46 Sk	
14.	Domácnosť / firma	Znovupripojenie po odpojení z titulu nedoplatku	13 € / 391,64 Sk	
15.	Domácnosť / firma	Cena technického zariadenia	83 € / 2 500,46 Sk	
16.	Domácnosť / firma	Zmena miesta inštalácie - prekládka	10 € / 301,26 Sk	
17.	Domácnosť / firma	Administratívny poplatok	3,30 € / 99,42 Sk	
18.	Domácnosť / firma	Servisný zásah (každých začatých 30min.)	7,30 € / 219,92 Sk	
19.	Domácnosť / firma	Prevádzkovanie ďalšej verejnej IP adresy /okrem balíka Start/	1 € / 30,13 Sk ⁴	mesačná platba
20.	Domácnosť / firma	Prevádzkovanie verejnej pevnej IP adresy /okrem balíka Start/	2,99 € / 90,08 Sk	mesačná platba
21.	Domácnosť / firma	Ďalšia e-mailová schránka	1,30 € / 39,16 Sk	mesačná platba
22.	Domácnosť / firma	Rozšírenie e-mailovej schránky o ďalších 30 MB	1 € / 30,13 Sk	jednorázovo
23.	Domácnosť / firma	Rozšírenie www priestoru o ďalších 20 MB	0,80 € / 24,1 Sk	jednorázovo
24.	Domácnosť / firma	nastavenie PC (sieťová karta, USB port, Internetový prehliadač) pri zriadení služby	bez poplatku	
25.	Domácnosť / firma	Sieťová karta	11,60 € / 349,46 Sk	
26.	Domácnosť / firma	Prepojovací kábel (Ethernet, USB)	3,30 € / 99,42 Sk	
27.	Domácnosť / firma	Príslušenstvo k modemu (inštaláčny CD)	3,30 € / 99,42 Sk	
28.	Domácnosť / firma	Hotovostná platba v zákazníckom stredisku	1 € / 30,13 Sk	
29.	Domácnosť / firma	Upomienka	1,50 € / 45,19 Sk	

Poznámky:

Konverzný kurz: 1 EUR = 30,1260 SKK

Dňom splatnosti mesačného poplatku v zmysle Zmluvy o poskytovaní služieb prístupu do siete Internet sa rozumie deň pripísania úhrady na účet spoločnosti MARTICO, s.r.o..

Agregácia je pri všetkých balíkoch maximálne 1:4 . * negarantovaná rýchlosť

V službách je zahrnutá dynamicky pridelovaná verejná IP adresa.

Po vyčerpaní garantovaného množstva dát nebude účtovaný žiadny ďalší poplatok ale môže dôjsť k zníženiu prenosovej rýchlosti.

¹ Prevádzkovateľ je oprávnený znížiť prenosovú rýchlosť na 1001/202 kbps po prenesení 200GB dát až do začiatku ďalšieho predplatného obdobia (mesiaca).

² Prevádzkovateľ je oprávnený znížiť prenosovú rýchlosť na 1001/202 kbps po prenesení 250GB dát až do začiatku ďalšieho predplatného obdobia (mesiaca).

³ Zmena užívateľského programu jedenkrát za kalendárny rok je bezplatná.

⁴ Ďalšie verejné IP adresy maximálne 4 je možné dokúpiť pre balíky Standard, Premium, Premium Plus a k balíku Basic je možné dokúpiť maximálne 1 IP adresu.

Týmto cenníkom strácajú platnosť predchádzajúce cenníky služieb prístupu do siete Internet

Úvedené ceny sú vrátane DPH

Servis a opravy

1. Požiadavky na servis a opravy káblových distribučných systémov v dome a byte na účastníckej zásuvke sa nahlasujú prevádzkovateľovi KDS v pracovnej dobe 8⁰⁰ – 15³⁰ na telefónnom čísle **043 428 83 13** alebo osobne v zákazníckom centre Východná 14, Martin.

2. Spoločnosť MARTICO zabezpečuje pohotovostnú službu po pracovnej dobe od 15³⁰ do 22⁰⁰ a v dňoch pracovného voľna a pokoja od 8⁰⁰ do 22⁰⁰ na telefónnom čísle **043 428 83 13**

K nahláseným poruchám je nutné uviesť nasledovné údaje:

- meno a priezvisko /číslo zmluvy/
- telefónne číslo
- užívateľský program /balík/
- adresu
- spôsob pripojenia
- typ poruchy

3. Spoločnosť MARTICO doporučuje pripájať káblový modem prostredníctvom sieťovej karty 10/100 MB alebo 10/100/1000 MB s konektorom RJ-45 a používanie antivírusového programu s aktualizovanou databázou a firewallu ako aj prepäťových ochrán v napájacom (rozvod 230V) a koaxiálnom prívode.

V Martine dňa 11.6.2010